

Was Sie über Kreditkarten als Zahlungsmittel wissen sollten!

Über 42 Mio. ausgegebene Kreditkarten in

Deutschland sprechen eine deutliche Sprache: Die Kreditkarte ist bei den Deutschen ein verbreitetes Zahlungsmittel. Dennoch wird nur etwa 6% des Einzelhandelsumsatzes über Kreditkarte abgewickelt. Ein Grund dafür ist die immer noch zu geringe Akzeptanz-Quote bei den Händlern.

Seit Ende 2015 sorgt eine EU-Regulierung dafür, dass die ehemals hohen Gebühren erheblich gesunken sind. Die drastischen Reduzierungen der Kosten sind bei den meisten Händlern noch nicht angekommen, werden Sie also schnell selbst tätig.

Übrigens: In Deutschland stammen fast 90% der ausgegebenen Kreditkarten von MasterCard und Visa. Nichtsdestotrotz macht es Sinn, auch die Karten JCB und CUP anzubieten, wenn Sie viele Kunden aus Japan oder China haben.

Auch gut zu wissen: Alle neu ausgelieferten Terminals unterstützen kontaktloses Bezahlen. Das schließt auch die Bezahlung mit dem Smartphone oder einer Uhr ein, denn die auf diesen Geräten eingesetzten Zahlungssysteme (z.B. Apple Pay oder Google Pay) greifen auf hinterlegte Kredit- oder Debitkarten zurück, die die Terminals unterstützen.

Bieten Sie Ihren Kunden die Zahlart die sie mögen zu Konditionen, die Ihnen gefallen werden.

- **Disagio nur 1,23% (MasterCard und Visa)**
- **Vorhandene Karten-Terminals** (für Maestro/VPAY) **können genutzt werden**
- **Keine Setup/Monats-Gebühren und kein Mindestumsatz**



Ihr Ansprechpartner vor Vertragsabschluss:
How2Pay Consulting & Solutions GmbH & Co. KG
Gaißlstr. 16 – 80335 München – Web: www.how2pay.de

Preisübersicht

Kosten für das Terminal

Einmalig Freischaltung und Versand: 49,00 €
Monatliche Miete & Servicegebühr
Stationäres Terminal (LAN): 16,50 €
Portables Terminal (WLAN): 18,90 €
Mobiles Terminal (GPRS): 22,50 €

Kreditkartenakzeptanz*

Visa, MasterCard: 0,84% vom Umsatz min. 0,20 €
Diners, JCB, CUP: 1,99% vom Umsatz min. 0,20 €

Debitkartenakzeptanz*

Maestro, V PAY*: 0,49% vom Umsatz min. 0,20 €
EC-Cash/Girocard: 0,20% vom Umsatz

*Zusatzkosten für Kartenakzeptanz Visa, MC, Maestro, V Pay laut Preis- und Leistungsverzeichnis:

- Consumer-Karte ausgestellt innerhalb der EU:
Aufschlag 0,39% vom Umsatz + 0,03 €
- Consumer-Karte ausgestellt außerhalb der EU:
Aufschlag MC 1,59% vom Umsatz + 0,03 €
Aufschlag Visa 2,14% vom Umsatz + 0,03 €
- Firmen-Karte ausgestellt innerhalb der EU:
Aufschlag MC 1,69% vom Umsatz + 0,03 €
Aufschlag Visa 1,69% vom Umsatz + 0,03 €

*Zusatzkosten für Kreditkartenakzeptanz Diners, JCB, CUP laut Preis- und Leistungsverzeichnis:

- EU: Aufschlag 0,305% vom Umsatz + 0,03 €
- Non-EU: Aufschlag 0,48% vom Umsatz + 0,03 €

Preis je Transaktion: 0,06 € Kredit-/Debitkarte
0,08 € Girocard

Accounting/Sammelclearing: inklusive



Ihr Ansprechpartner für technischen Support:
POS Payment Consulting
Tel: 040/320 424 05: E-Mail: info@payment-consulting.de

Ihre effektiven Kosten im Überblick

Feste Kosten

Einmalig: Freischaltung und Versand: **49,00 €**
Monatlich: Terminalmiete & Servicegebühr **16,50 € - 22,50 €** je nach gewähltem Terminal-Typ

Kosten für den Bezahlvorgang

Kunde bezahlt mit girocard: 0,20% vom Umsatz + 0,08 € Transaktionsgebühr
Effektive Kosten für Sie: bei 3,- € Zahlbetrag: 0,09 €
bei 10,- € Zahlbetrag: 0,10 €
bei 100,- € Zahlbetrag: 0,28 €

Kunde bezahlt mit Maestro- oder V PAY-Karte aus Deutschland oder Europa: 0,88% vom Umsatz (min. 0,20 €) + 0,09 € Transaktionsgebühr

Effektive Kosten für Sie: bei 3,- € Zahlbetrag: 0,29 €
bei 10,- € Zahlbetrag: 0,29 €
bei 100,- € Zahlbetrag: 0,97 €

Kunde bezahlt mit Consumer Visa/MasterCard aus Deutschland oder Europa: 1,23% vom Umsatz (min. 0,20 €) + 0,09 € Transaktionsgebühr

Effektive Kosten für Sie: bei 3,- € Zahlbetrag: 0,29 €
bei 10,- € Zahlbetrag: 0,29 €
bei 100,- € Zahlbetrag: 1,32 €

Kunde bezahlt mit Visa/MasterCard aus dem außereuropäischen Ausland: 2,98/2,43% vom Umsatz (min. 0,20 €) + 0,09 € Transaktionsgebühr

Effektive Kosten für Sie: bei 3,- € Zahlbetrag: 0,29 €
bei 10,- € Zahlb.: 0,39/0,33 €
bei 100,- € Zahlb.: 3,07/2,52 €



Weitere Informationen zum Thema Payment
<https://www.how2pay.de>

Infobroschüre Hotel & Gastronomie V 1.6 Juni 2021

FAQs: Kartentypen und Vertrag

Welche Vertragslaufzeiten gelten?

- Der Vertrag für das Kartenterminal und die girocard-Abwicklung ist monatlich kündbar.
- Der Vertrag für die Kartenakzeptanz der Kredit- und Debitkarten hat eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Es gibt aber weder eine Exklusivität noch einen Mindestumsatz.

Wer sind meine Vertragspartner?

- Für die Kredit- & Debitkarten ist Ihr Vertragspartner die SIX Payment Services.
- Für das Kartenterminal und die Girocard-Abwicklung ist Ihr Vertragspartner die POS Payment Consulting.

Brauche ich ein neues Karten-Terminal, wenn ich Kreditkarten akzeptieren will?

- Wenn Sie bereits ein Terminal besitzen, über das sie Ihre girocard-Zahlungen abwickeln, benötigen Sie in der Regel kein neues Terminal. Bei den meisten Terminals können zusätzlich Kreditkarten aufgeschaltet werden. Ob Ihr Terminal für die Kreditkarteakzeptanz freigeschaltet werden kann, und was dafür zu tun ist, prüfen wir gerne für Sie, wenn Sie uns mitteilen welches Terminal Sie einsetzen.

Muss ich eine Kautions für das Karten-Terminal hinterlegen?

- Nein, es fällt keine Kautions an. Sie bezahlen eine monatliche Mietgebühr für das Terminal, in der eine Service-Pauschale enthalten ist – das ist alles. Durch dieses Modell werden Sie stets und für Sie ohne Zusatzkosten mit den neuesten Updates für ihr Terminal und bei Bedarf mit einem Austauschgerät versorgt.

Was sind Debitkarten (girocard, Maestro, V PAY)?

- Bei Debitkarten wird der Kaufbetrag direkt vom Bankkonto des Kunden eingezogen. Die in Deutschland gebräuchlichste Debitkarte ist die girocard, gerne auch als EC-Karte bezeichnet. Alle seit einigen Jahren von deutschen Banken ausgegebenen Debitkarten unterstützen auch Maestro oder V PAY. Im Gegensatz zur girocard, die es nur in Deutschland gibt, können Maestro und V PAY europaweit eingesetzt werden. Bezahlt ein deutscher Kunde im Ausland mit seiner girocard, wird sie zur Maestro/V PAY-Karte. Umgekehrt besitzen Kunden aus dem europäischen Ausland nur Maestro oder V PAY-Karten für Zahlungen die direkt von ihrem Bankkonto abgebucht werden sollen.

FAQs: Handhabung und Support

An wen wende ich mich für Support?

- Es steht Ihnen eine technische Hotline 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche zur Verfügung, die Ihnen bei technischen Problemen kompetent mit Rat und Tat zu Seite steht. Sie erreichen den Support unter der Rufnummer: 040/320 424 05

Ab welchem Betrag kann eine Kartenzahlung angenommen werden?

- Sie können und sollten auch für kleine Beträge, wie z.B. 3,- €, Kartenzahlung akzeptieren. Die Kosten sind bei den meisten Kartentypen auch bei kleinen Beträgen verträglich – und die wenigen Fälle bei denen prozentual höhere Gebühren anfallen spielt das Plus an Kundenzufriedenheit locker wieder rein.

Ist das kontaktlose Bezahlen (Tap and go) sicher?

- Alle Kartenterminals und auch alle Kredit-, Debit- und Girokarten werden in den nächsten Jahren um die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlers erweitert. Kontaktlose Zahlungen sind bis 25,- € möglich. Karten und Terminals die Tap & Go unterstützen erkennen Sie an diesem Logo)))
Bezahlungen die per Tap & Go durchgeführt werden sind für Sie als Händler sicher. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf unserer Webseite.

Warum muss nicht bei jeder Zahlung eine PIN eingegeben werden?

- Ob bei einer Zahlung mit einer konventionellen Karte (nicht Tap and go) eine PIN eingegeben werden muss, oder nicht, liegt ausschließlich daran, welches Verfahren die kartenausgebende Bank nutzt. Für den Fall, dass der Beleg ohne Eingabe einer PIN ausgedruckt wird, müssen Sie darauf achten, dass der Kunde auf jeden Fall den Beleg unterschreibt. Muss der Kunde eine PIN eingeben, um den Zahlungsvorgang abzuschließen, ist keine Unterschrift auf dem Beleg notwendig.

Wie wickle ich eine Gutschrift idealerweise ab?

- Will ein Kunde die gekaufte Ware zurückgeben, dann erstatten Sie ihm den Kaufbetrag idealerweise, indem Sie den Betrag seiner Karte wieder gutschreiben. Das geht bei Kreditkartenzahlungen beliebig lang, bei Girocard-Zahlungen ist die Gutschrift nur am Kauftag bis zum Kassenschnitt möglich. Eine genaue Anleitung wie Sie die Gutschrift an Ihrem Terminal vornehmen, entnehmen Sie der Anleitung des Terminals, oder erfahren Sie bei der Service-Hotline unter 040/320 424 05.

FAQs: Auszahlung und Zahlungssicherheit

Wie viel und wie schnell wird ausgezahlt?

- Ihre girocard-Umsätze eines Tages werden am Folgetag in voller Höhe in Form einer Sammelbuchung (kompletter Tagesumsatz) auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Zahlungskosten (Disagio- & Transaktionskosten) werden Ihnen am Ende des Monats in Rechnung gestellt.
- Bei Ihren Kreditkarten-, Maestro- und V PAY-Umsätzen wird das Disagio direkt vom Zahlbetrag abgezogen, und nur der Differenzbetrag auf Ihr Bankkonto überwiesen. Dabei werden die Umsätze eine Woche (jeweils Donnerstag bis Mittwoch) gesammelt, und einmal wöchentlich (donnerstags) in Form einer Sammelbuchung (kompletter Wochenumsatz) auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Transaktionskosten für die Kreditkarten-, Maestro und V PAY-Zahlungen werden Ihnen gesammelt am Ende des Monats in Rechnung gestellt.
- In der Regel gehen bereits am auf den Abrechnungszeitraum folgenden Tag, je nach Banklaufzeit spätestens einen Tag später, die Zahlungen auf Ihrem Bankkonto ein.

Kann es zu Rückbelastungen kommen?

- Rückbelastungen sind im Einzelhandel äußerst selten. Die meisten Händler hatten noch nie eine Rückbelastung.
- Bei Kartenzahlungen mit der girocard kann es nicht zu Rückbelastungen kommen, wenn die Zahlungen per PIN-Eingabe autorisiert wurden. Dies ist immer der Fall, falls Sie keine davon abweichende Regelung vorher vertraglich vereinbaren.
- Bei Kartenzahlungen mit einer Kreditkarte kann es nicht zu Rückbelastungen kommen, wenn die Zahlungen per PIN-Eingabe autorisiert wurden. Wird eine Zahlung mit einer Unterschrift autorisiert, sind Sie verpflichtet die geleistete Unterschrift mit der Unterschrift auf der Rückseite der Kreditkarte zu vergleichen. Stimmen die Unterschriften weitestgehend überein, ist die Zahlung für Sie sicher.
- Unabhängig davon hat der Kunde ein Widerspruchsrecht, wenn er mit der Ware oder Dienstleistung nicht zufrieden ist.
- Rückbelastungen sind deshalb möglich, wenn ein Kunde mit dem gekauften Produkt oder der gekauften Dienstleistung nicht zufrieden ist. In diesem Fall kann er bei seiner Bank der Kartenabbuchung widersprechen. In diesem Fall muss er jedoch den Grund für seinen Widerspruch angeben, und sie haben die Möglichkeit zu dem Widerspruch Stellung zu beziehen. Diese Fälle sind wie eine Reklamation im Geschäft zu handhaben.



Ihr Ansprechpartner vor Vertragsabschluss:
How2Pay Consulting & Solutions GmbH & Co. KG
Gaißlstr. 16 – 80335 München – Web: www.how2pay.de



Ihr Ansprechpartner für technischen Support:
POS Payment Consulting
Tel: 040/320 424 05; E-Mail: info@payment-consulting.de



Weitere Informationen zum Thema Payment
<https://www.how2pay.de>

Infobroschüre Hotel & Gastronomie V 1.6 Juni 2021